

Handlungsleitfaden – erstes Zoom-Meeting für Teilnehmer/Patienten

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie haben von uns per E-Mail einen Einladungslink zur Teletherapie erhalten.

Bitte klicken Sie den Einladungslink beim ersten Mal bitte ca. 30-45 Minuten vor dem vereinbarten Termin an.

Sie werden nun zum Herunterladen von ZOOM aufgefordert*.

Folgen Sie bitte den Handlungsanweisungen und im Nu ist Zoom installiert (s.u.).

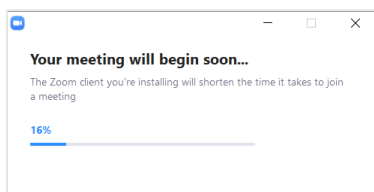
1. Auf „Zoom herunterladen“ klicken

2. Datei speichern

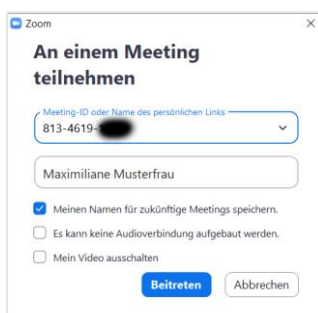
3. Auf Ordnersymbol klicken

4. Doppelklick auf die Installationsdatei

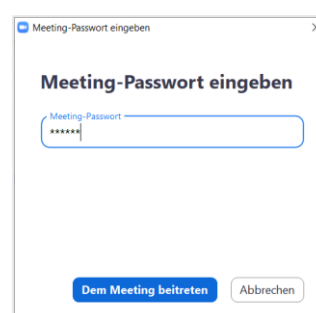
Alternativ kann man in manchen Internet-Browsern auch auf „Ausführen“ klicken – dann startet die Installation automatisch und Schritt 2.-4. entfallen.



Wenn Sie die Anwendung bereits installiert haben, müssen Sie lediglich ZOOM öffnen und jeweils die zugesandte Meeting-ID und das Passwort eingeben (auch mit Kopieren und Einfügen möglich) ...

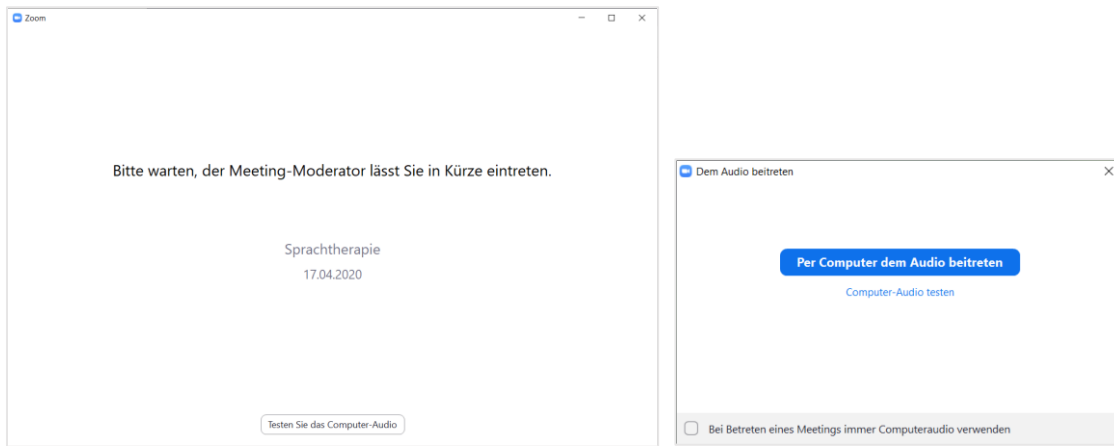


... dann „Beitreten“



Passwort eingeben ...

... und noch einmal „Dem Meeting beitreten“ – geschafft.



Im Wartebereich warten Sie nun bis die Therapeutin Sie zum vereinbarten Termin eintreten lässt.

Einfache Anleitung zum ersten Zoom-Meeting auf Deutsch:

Achtung!

Bitte beachten Sie, dass ein Beitritt per Telefon bei uns (aus Sicherheits- und Abrechnungsgründen) nicht möglich ist.

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-Wie-nehme-ich-an-einem-Meeting-teil->

Bitte klicken Sie auf den Link, damit die Webseite mit dem Video in Ihrem Standard-Webbrowser geöffnet werden kann. Der Ton muss eingeschaltet sein.

Sollte dies nicht funktionieren, können Sie alternativ den Link kopieren, in die Adresszeile des Browsers einfügen und die Enter-Taste (Eingabe) betätigen.

* Die Anleitung bezieht sich auf die Installation an einem Windows-PC.

Bei allen verschiedenen Ausgabegeräten (Tablet, Smartphone etc.) werden Sie vergleichbar gut angeleitet.

Im Zweifelsfall finden Sie im Supportbereich von Zoom die passende Antwort auf Ihre Fragen:

<https://support.zoom.us/hc/de>