

Teletherapie (Videotherapie)

VORAUSSETZUNGEN



Sehr verehrte Patientin/ sehr verehrter Patient,

Sie möchten Teletherapie mit einer Therapeutin/einem Therapeuten der Logopädisch-interdisziplinären TherapieZentrum Dr. Middeldorf GmbH (im Folgenden LogoZentrum Lindlar) in Anspruch nehmen. Neben der Übermittlung Ihrer unterschriebenen Einverständniserklärung sowie einer Verordnung müssen ein paar technische Voraussetzungen gewährleistet sein.

Technik:

- Sie benötigen ein funktionierendes, internetfähiges Kommunikationsgerät, wie Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone mit ausreichender (idealerweise angeschlossener) Stromversorgung. Je größer der Bildschirm ist, desto besser ist es für die Qualität der Tele-/Videotherapie.
- Sie benötigen eine ausreichend leistungsfähige Internetverbindung, deren Datenrate das ruckelfreie Anzeigen eines Videos über das Internet ermöglicht.
- Sie benötigen Kamera und Mikrofon. In Smartphone, Tablet oder Laptop ist in der Regel beides fest eingebaut. An einem Desktop-Computer benötigen Sie eine externe Kamera mit Mikrofon. Diese wird gewöhnlich über eine USB-Schnittstelle verbunden. Das LogoZentrum Lindlar hat gute Erfahrungen bspw. mit Webcams des Herstellers Logitech gemacht.
- Wünschenswert wäre ein Drucker, um ggf. übertragene Arbeitsmaterialien ausdrucken zu können.
- Sie benötigen eine funktionierende E-Mail-Adresse auf deren Postfachinhalt Sie Zugriff haben. Per E-Mail erhalten Sie den Einladungslink zur Tele-/Videotherapie, den Sie dann ca. 15 Minuten* vor Beginn der vereinbarten Therapiezeit anklicken bzw. in die Adresszeile Ihres Internetbrowsers (möglichst Firefox, Chrome, Safari, Opera ...) eingeben und aufrufen. Vor der ersten Therapieeinheit sollten Sie sich etwas mehr Zeit nehmen (ca. 45 Min.), da – je nach gewähltem Anbieter – zum besseren Funktionieren teilweise entsprechende Software installiert werden sollte. Einen Hinweis hierzu erhalten Sie mit Ihrem ersten Einladungslink.
- Zumindest zur ersten Tele-/Videotherapieeinheit sollten Sie ein Telefon und die Nummer der Therapeut*in bereithalten, falls ein Telefonat erforderlich wird.
- Zur Durchführung der Teletherapie benötigen Sie einen gut beleuchteten Raum, der ausreichende Ruhe bietet, um die Therapieeinheit ungestört durchführen zu können. Störgeräuschquellen sollten nach Möglichkeit abgestellt bzw. ausgeschlossen werden (Radio, Klingelton ...). Die Tele-/Videotherapie darf nicht im öffentlichen Raum (Bus, Bahn etc.) durchgeführt werden.
- Sie sollten aufrecht an einem Tisch mit normaler Schreibtischhöhe sitzen und eine ausreichende Fläche zum Bearbeiten eines Arbeitsblatts etc. zur Verfügung haben.
- Sie sollten auf einen ausreichenden Abstand zum Bildschirm achten. Dieser variiert je nach Ausgabegerät (bei einem Desktop-Computer mit großem Monitor sollten es bspw. ca. 80 cm sein).
- Wie bei der Therapie hier im LogoZentrum Lindlar, sollten Sie vor Beginn möglichst ein Glas Wasser bereitstellen.
- Achten Sie darauf, dass Sie erforderliche Alltagshilfen (z.B. Brille und/oder Hörgerät) sowie ggf. bereits vorhandene Therapiemittel zur Ergo- oder Physiotherapie bereithalten. Sollten Sie bspw. in der logopädischen Therapie zuvor Arbeitsmaterial erhalten bzw. übermittelt bekommen haben, so sollten Sie auch dieses sowie ausreichend Papier, Bleistift und Radierer möglichst griffbereit halten.

Anwendungskompetenz:

- Wenn Sie bzw. der Patient nicht ausreichend orientiert sind/ist um die Teletherapie selbständig durchführen zu können, so ist es erforderlich, dass ein Angehöriger oder Betreuer anwesend ist und hilfreich *zur Seite steht*. Die teilnehmenden Personen stellen sich zu Beginn der Therapie vor.
- Hilfspersonen werden über Verschwiegenheitspflicht gegenüber Inhalten und Teilnehmern der Therapie in Kenntnis gesetzt.

Durchführung:

- Vor der Durchführung der Teletherapie wird ein Termin vereinbart.
Sie erhalten daraufhin einen Einladungslink per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.
- Maßgeblich für die Terminierung der Therapie ist jeweils der zuletzt zugesandte Einladungslink.
Kontrollieren Sie also vor Beginn der Therapie noch einmal Ihre E-Mails, ob es evtl. Änderungen gibt.
- 10 bis 15 Minuten vor der vereinbarten Therapiezeit klicken Sie den Einladungslink an (s. oben).
Nachdem Sie den Einladungslink angeklickt haben, gelangen Sie in einen „Wartebereich“ und warten dort auf Ihre Therapeut*in welche Ihnen „Einlass gewährt“ –
d.h. die Therapeut*in stellt dann die Verbindung zur vereinbarten Zeit her.
- Warten Sie ggf. bitte auch bis ein paar Minuten nach der vereinbarten Zeit falls einmal eine Verzögerung auftreten sollte.

Rechtliches:

- Vor Beginn muss die von Ihnen bzw. vom gesetzlichen Vertreter unterschriebene Einverständniserklärung sowie eine Heilmittelverordnung (Rezept) bei uns eingegangen sein.
- Die Heilmittelverordnungen müssen keinerlei Veränderungen gegenüber den gewohnten Sprach-, Ergo- oder Physiotherapieverordnungen aufweisen.
Es genügt das herkömmliche, aus der Vor-Ort-Therapie bekannte, Rezept.

Am besten drucken Sie dieses Informationsblatt für sich aus und haken einen nach dem anderen Punkt ab. Können Sie alle Anforderungen erfüllen, so steht der Tele-/Videotherapie nichts mehr im Wege. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie uns bitte, wir helfen Ihnen gern.
Danach unterzeichnen Sie bitte die [Einverständniserklärung](#) und senden diese bitte an uns.
Ohne die unterschriebene Einverständniserklärung und vorliegende Heilmittelverordnung kann keine Teletherapie durchgeführt werden.

Weiterführende Informationen zum Thema Teletherapie (Videotherapie):

Lesen Sie bitte unser allgemeines [Informationsschreiben](#) zur Teletherapie unter:
<https://www.logozentrumlindlar.de/weitere-infos/downloads/#teletherapie>

die [Allgemeine Datenschutzerklärung LogoZentrum Lindlar](#) unter:
<https://www.logozentrumlindlar.de/weitere-infos/downloads/#teletherapie>

[Einverständniserklärung](#) unter:
<https://www.logozentrumlindlar.de/weitere-infos/downloads/#teletherapie>

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Tel. +49 (0) 22 66 / 9 06-0

E-Mail: info@logozentrumlindlar.de

oder nutzen Sie das Kontaktformular auf unserer Website:

<https://www.logozentrumlindlar.de/was-tun/anfrage/>